

# Förberedande åtgärder och konsekvenser vid införande av nytt vårdinformationsstöd

Dnr 1307-2022

## Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att:

Medel om 33,5 mnkr tillskjuts till projektet Införande av framtidens vårdinformationssystem, FVIS, för utbildningsinsatser, tillsättning av tjänst som förändringsledare och tillsättning av delprojektledare för ”Verksamhetens införande”. Finansiering anvisas ur regionstyrelsens särskilda anslag för Införande av FVIS.

## Yttrande till beslutsförslaget

Regionstyrelsen anser det nödvändigt att säkerställa ett kvalitativt och effektivt införande av Framtidens Vårdinformationsstöd (FVIS) i Region Norrbottens verksamhet. Besluten förväntas säkerställa att nödvändigt stöd finns för verksamheterna under inkörningstiden av FVIS.

## Sammanfattning

För att säkerställa ett kvalitativt och effektivt införande av Framtidens Vårdinformationsstöd (FVIS) i Region Norrbottens verksamhet föreslår regionstyrelsen flera beslutsåtgärder. Huvudprojektet Införande av FVIS i region Norrbotten kompletteras med delprojektet Verksamhetens införande. Projektiden för delprojektet omfattar 2024-2025. Medel avsätts även till huvudprojektet för tillsättning av förändringsledare samt för utbildningsinsatser vid införande av FVIS i verksamheten. Samtliga åtgärder finansieras ur styrelsens reserv för FVIS.

## Ärendet

### Bakgrund

Region Norrbotten påbörjade 2016 arbetet med att upphandla ett nytt vårdinformationssystem som ska ersätta regionens nuvarande journalsystem VAS. Projektet har bedrivits i nära samverkan med övriga regioner inom den så kallade SUSSA-samverkan. År 2019 fattade regionen beslut om att gå vidare med leverantören Cambio Healthcare Systems AB, som vunnit upphandlingen inom SUSSA-samverkan. Därefter tecknades avtal för införande av det nya vårdinformationssystemet, Cosmic. Tidpunkten för driftsättning av det nya systemet har efterhand fastställts till andra kvartalet 2024.

## Projekt Införande av Framtidens Vårdinformatiönsstöd i Region Norrbotten

Region Norrbottens arbete med nytt vårdinformatiönsstöd organiseras i projektet Införande av Framtidens Vårdinformatiönsstöd. Projektet leds av en styrgrupp med två anknutna referensgrupper, en projektledare och biträdande projektledare.

I samband med projektets framåtskridande har det identifierats behov av att förstärka mottagarsidan av projektet, det vill säga verksamheten, för att säkerställa ett bra införande i organisationen. Därför föreslås att ett nytt delprojekt, Verksamhetens Införande, bildas inom huvudprojektet. En ny tjänst som projektledare tillsätts för delprojektet.

Vidare finns behov av att förlänga projekttiden till att även omfatta hela 2024-2025. Detta är viktigt för att säkerställa att nödvändigt stöd finns för verksamheterna under inkörningstiden efter driftsättning. Systemet medför delvis nya arbetssätt som tar tid att etablera. Därför finns också behov av förändringsledning tiden efter driftsättning för att tillvarata fördelarna av systemet i vårdens vardag.

### Utbildningsorganisation

De förberedande åtgärderna inför driftsättningen av Cosmic är omfattande och kommer kräva betydande personalresurser. Uppskattningsvis är det cirka 5000 slutanvändare som ska utbildas i det nya systemet. Kärnan i utbildningsorganisationen är beräknad till ett 40-tal personer fördelat på tre nivåer. Till detta knyts ett utbildningsstöd med coacher på enhetsnivå, bestående av cirka 500 personer. Utbildningsinsatserna sker stegvis inom de olika nivåerna. Merparten av utbildningarna för personer med roll som utbildare eller coach sker under 2023. Slut användare utbildas under första och andra kvartalet 2024 i nära anslutning till driftsättningen.

### Påverkan på verksamheterna under införandeperioden

Driftsättning av systemet sker samtidigt i hela organisationen. Detta medför att påverkan på verksamheterna blir som störst under första delen av 2024. Resursåtgången består dels i utbildningsinsatser och dels i arbete med att migrera data från VAS till Cosmic. Den kraftiga anhopningen av resurser runt en begränsad period relaterar till att samtliga slut användare måste utbildas i nära anslutning till driftsättningen. Detta är nödvändigt av flera skäl. Dels blir systemet i sin helhet färdigt och tillgängligt först cirka 7 veckor innan driftsättning. För att säkerställa en fungerande verksamhet måste kunskapen hos medarbetarna vara aktuell när övergången sker. Det är svårt att i nuläget uppskatta den sammantagna påverkan som införandet kommer ha på verksamhet och vårdproduktion, men påverkan bedöms vara betydande.

**Kostnadsbedömning**

Aktivitet	Kostnad
Lön (delprojektledare, förändringsledare, utbildare)	20 000 000
Utrustning (utbildare, coacher, slutanvändare)	11 000 000
Lokaler och logi	2 000 000
Resekostnader (utbildare, coacher)	500 000
<b>TOTALT</b>	<b>33 500 00</b>

**Jämställdhetsperspektiv**

Under införandet av nytt vårdinformationsstöd ska jämställdhetsperspektivet beaktas genomgående. De möjligheter som det nya systemet ger bör bidra till att stärka förutsättningarna för arbetet med jämställd hälsa. Modernare dokumentation och mer lättillgänglig information förväntas öka möjligheten att beakta och stärka jämställdheten. Ökade förutsättningar för en mer sammanhållen behandling kan även bidra positivt till arbetet mot psykisk ohälsa.

**Barnrättsperspektiv**

Under införandet av nytt vårdinformationsstöd ska barnrättsperspektivet beaktas genomgående. De möjligheter som det nya systemet ger, bör bidra till att stärka förutsättningarna för barnrättsarbetet. Modernare dokumentation och mer lättillgänglig information förväntas öka möjligheten att ta hänsyn till och stärka barnrätten.

**Protokollsutdrag skickas till:**

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ekonomidirektör

HR-direktör

IT/MT-direktör

Divisionschefer